

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Algemene bepaling**

1.1. Welkom bij Moedige Dialoog Nederland! Wij zijn een stichting dat zich bezighoudt met het voortijdig voorkomen van geldzorgen. Via netwerken en of via onze aanpak, product, Geldzorgen De Baas

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Moedige Dialoog, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.6. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

### **Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

2.1. Bij Moedige Dialoog Nederland doen we ons best om de beste aanbiedingen te doen aan onze opdrachtgevers, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.

2.2. Een overeenkomst komt alleen tot stand als Moedige Dialoog Nederland en onze Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken via een getekende opdrachtbevestiging.

2.3. Als we eenmaal een overeenkomst hebben, kan die alleen worden gewijzigd als we daarover schriftelijk overeenstemming bereiken met de Opdrachtgever. We kunnen bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de producten of diensten die we leveren.

### **Artikel 3 Prijzen en betaling**

3.1. Prijzen en BTW. Alle door Moedige Dialoog Nederland opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2. Wijzigingen in prijs. Door Moedige Dialoog Nederland opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

3.3. Betalingstermijn. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Moedige Dialoog kiest ervoor om de factuur op voorhand te sturen. Hiermee kunnen wij ook voldoen aan het op voorhand betalen van de trainers, ervaringsdeskundigen of andere externen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Mocht door onvoorziene omstandigheden Moedige Dialoog de dienst niet uit kunnen

voeren ten gevolge van artikel 6.2. dan volgt er een nieuwe afspraak. Indien er geen sprake is van gelegitimeerde overmacht zal Moedige Dialoog binnen 14 dagen overgaan tot terugstorten van het bedrag op de bij ons bekende bankrekeningnummer.

3.4. Verzuim. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.5. Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

#### **Artikel 4 Reclamatie**

##### 4.1. Bezwaar tegen factuur

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Moedige Dialoog Nederland moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

#### **Artikel 5 Ontbinding en opzegging**

5.1. Ontbinding door Moedige Dialoog Nederland. Moedige Dialoog Nederland kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
- c. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- d. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- e. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakom

Moedige Dialoog Nederland zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 6 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst**

6.1. Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Moedige Dialoog Nederland heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2. Definitie overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Moedige Dialoog Nederland is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen.

6.3. Moedige Dialoog Nederland, opdrachtnemer, heeft het recht een maatwerkopdracht uiterlijk 1 week voor aanvang te annuleren als het minimumaantal of aangegeven deelnemers, dat vereist is voor een goede uitvoering van de training of sessie, zoals ter beoordeling van opdrachtnemer, niet

wordt behaald. Een dergelijke annulering leidt niet tot enige vorm van schadeplichtigheid van opdrachtnemer.

6.4. Opdrachtgever kan de training kosteloos annuleren tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de training. Bij latere annulering is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

7-14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdatum: 50%

0-7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdatum of sessie: 100%

6.5. Als er sprake is van overmacht in overeenstemming met definitie in de leveringsvoorwaarden wordt in overleg met de opdrachtgever gekeken naar een ander moment binnen een redelijk termijn. De opdracht en daarbij behorende betaling vervalt niet.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1. Overmacht. Moedige Dialoog Nederland is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Zie 6.2

### **Artikel 8 Geheimhouding**

8.1. Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

8.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

8.3. Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8.4. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

8.5. Als een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

8.6. In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

### **Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht**

9.1. Geschillenbeslechting. Als er geschillen ontstaan die niet in der minne kunnen worden beslecht of via de klachtregeling, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

9.2. Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en (Be worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.